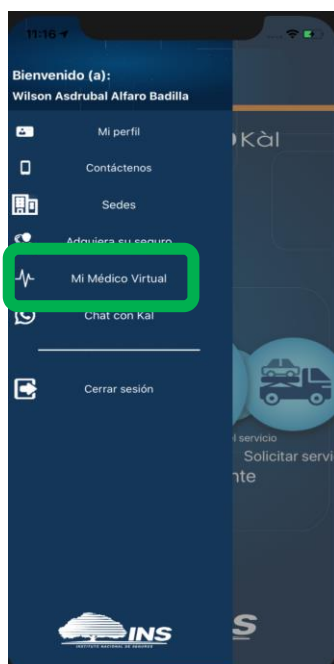


Programe su consulta de medicina virtual

ASÍ DE FÁCIL

- Si es la primera vez: regístrese en nuestro APP INS 24/7 o en el sitio WEB medicinavirtual.ins-cr.com.
- Si ya cuenta con usuario: ingrese a INS 24/7 o al sitio WEB medicinavirtual.ins-cr.com para programar su cita.

- Ingreso desde INS 24/7



- Ingreso desde WEB mediante la dirección <https://medicinavirtual.ins-cr.com>



GESTIONAR UNA CONSULTA

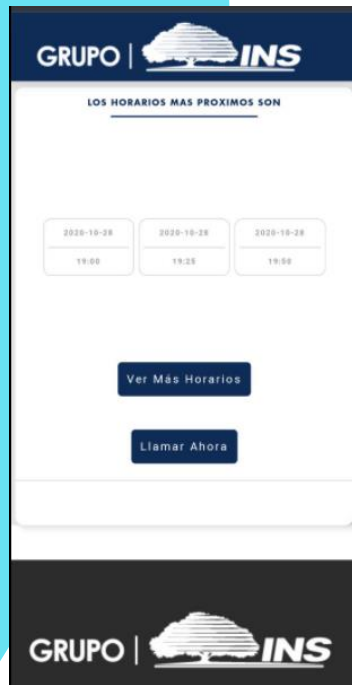
1. Presione botón Agendar



2. Realice lectura a las instrucciones



3. Deslice hacia abajo para seleccionar horario y agendar.



4. Incluya el número de identificación del asegurado que requiere atención.



5. Confirme para quien será la cita



6. Revise y/o actualice los datos, luego proceda a agendar cita.

Medicina Virtual del INS x +
medicinavirtual.ins-cr.com

GRUPO | **INS** Bienvenido a medicina virtual del INS Agendar Ahora

Horario
Cita Médica
Agendamiento

AGENDA TU CITA

Si todos tus datos estan correctos, puedes agendar tu cita.

GERARDO	Segundo Nombre
AGUILAR	OROZCO
19-05-1989	831E
AGUILAR@GMAIL.COM	1139

Editar

< Atrás **AGENDAR CITA**

7. Recibirá un correo electrónico y mensaje de texto SMS en su celular con el enlace para acceder a la consulta virtual en el horario convenido.

8. Una vez que ingrese a la plataforma nuestros médicos le atenderán.

- ❖ Al finalizar su consulta médica, nos interesa conocer sobre su experiencia con el servicio brindado por medio de nuestra encuesta de servicio.
- ❖ En caso de requerir presentar algún resultado de exámenes, para evaluarlos en futuras consultas, puede remitirlos al correo medicinavirtualresultados@grupoins.com y proceder en agendar una nueva cita.
- ❖ Para cualquier consulta puede comunicarse a los teléfonos 2287-6000 o al 800-MEDICAL.